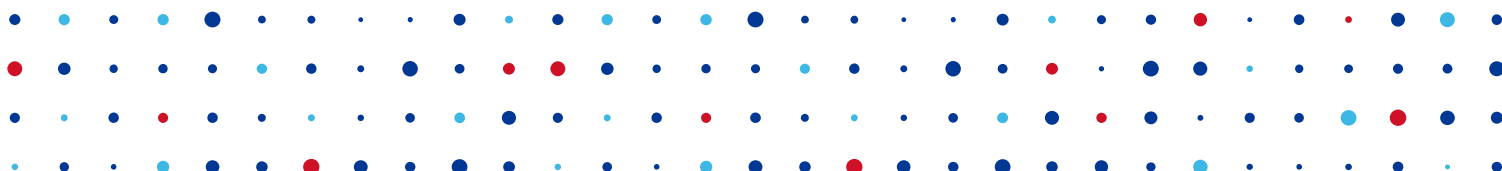


## 1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky k zajišťování vzdělávacích a jiných obdobných akcí (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi Odběratelem a Sdružením CZ.NIC při nákupu Služeb Sdružení CZ.NIC Odběratelem prostřednictvím Webové stránky Sdružení, a to v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.2. Pojmy používané v těchto VOP mají následující význam:
- 1.2.1. **Sdružení CZ.NIC či jen Sdružení:** CZ.NIC, z. s. p. o., IČ 67985726, se sídlem Milešovská 5/1136, 130 00 Praha 3, zapsáno ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. L 58624.
- 1.2.2. **Odběratel:** osoba, která uzavírá se Sdružením smlouvu postupem dle těchto VOP. Pokud není Odběratel Spotřebitelem ve smyslu těchto VOP a příslušných právních předpisů, považuje se za podnikatele. Za podnikatele je Odběratel považován vždy, pokud při vyplňování fakturačních údajů při objednávání Služeb (postup dle čl. 3.1. těchto VOP) uvede identifikační číslo (IČ) a nebo daňové identifikační číslo (DIČ).
- 1.2.3. **Spotřebitel:** takový Odběratel, který při uzavírání smlouvy dle těchto VOP nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- 1.2.4. **Služby:** vzdělávací, osvětové a další obdobné akce zajišťované či pořádané Sdružením CZ.NIC, zejm. konference, kurzy a semináře pořádané ve výukovém centru Sdružení nebo na jiném místě, které je definováno v popisu akce. Specifikovány jsou zejména názvem, popisem svých hlavních vlastností, místem konání, časovou náročností či programem, vstupními podmínkami (minimální vstupní znalosti účastníků) a cenou.
- 1.2.5. **Webová stránka:** webová stránka Sdružení CZ.NIC, která obsahuje bližší informace o Službách Sdružení a umožňuje jejich objednání postupem dle těchto VOP a jsou na ní též uvedeny kontaktní údaje Sdružení, včetně údajů a informací nezbytných pro odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem.
- 1.2.6. **Smlouva:** smlouva o poskytování Služeb mezi Odběratelem a Sdružením CZ.NIC, uzavíraná postupem dle těchto VOP, v českém nebo anglickém jazyce, archivovaná v elektronické podobě, která není přístupná.
- 1.2.7. **Zásady:** Zásady zpracování osobních údajů vydané Sdružením CZ.NIC.

## 2 Předmět smlouvy

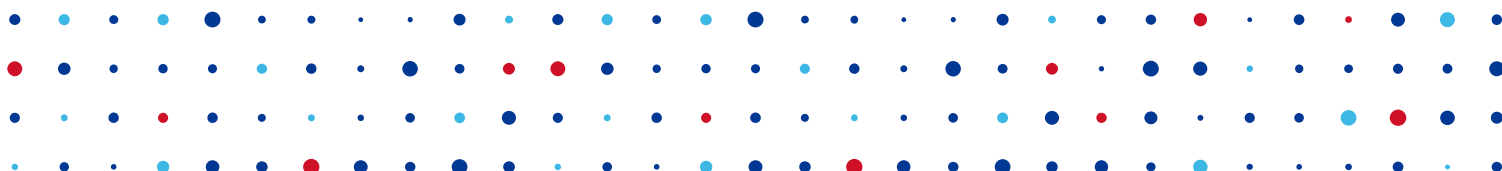
- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Sdružení zajistit či poskytnout Službu a současně závazek Odběratele uhradit Sdružení Cenu dle těchto VOP.



2.2. Veškerá prezentace Služeb umístěná na Webové stránce je informativního charakteru a Sdružení CZ.NIC není povinno Smlouvu uzavřít. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

### 3 Uzavření Smlouvy

- 3.1. Smlouva mezi Sdružením a Odběratelem dle těchto VOP je uzavřena následujícím postupem:
- Vybráním Služby na Webové stránce,
  - Vyplněním dodacích a fakturačních (pokud se odlišují) údajů Odběratele,
  - Vyplněním údajů o dalších osobách, kterým bude Služba poskytována v rámci jedné Smlouvy s týmž Odběratelem,
  - Kontrolou (a případně opravou) zadaných údajů o Odběrateli a účastnících a objednaných Službách, včetně ceny,
  - Potvrzením takto vytvořené objednávky a vyjádření souhlasu s aktuálním zněním těchto VOP a odesláním objednávky Sdružením užitím příslušného nabídkového tlačítka na Webové stránce;
  - Potvrzením přijetí objednávky Sdružením, které je odesláno Odběrateli, na zadanou e-mailovou adresu a zasláním výzvy či jiného pokynu k úhradě.
- 3.2. K uzavření Smlouvy dochází potvrzením přijetí objednávky Sdružením na základě kroků dle čl. 3.1. těchto VOP; účinnosti Smlouva nabývá uhrazením Ceny v plné výši. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.3. Je-li Odběratel Spotřebitelem, pak odesláním objednávky dle čl. 3.1. souhlasí s tím,
- 3.3.1. že Sdružení může začít s poskytováním Služby dle Smlouvy neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím lhůty stanovené zvláštním právním předpisem pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem;
- 3.3.2. nemůže odstoupit od Smlouvy, pokud Služba byla poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem dle zvláštního právního předpisu.
- 3.4. Souhlas s těmito VOP je platně dán tehdy, pokud jejich aktuální znění bylo Odběratelem přijato písemně či jiným způsobem, z něhož je patrný souhlas Odběratele s jejich obsahem a je možné zachytit obsah příslušné komunikace a určit osoby, které tuto komunikaci uskutečnily. Za platný souhlas s těmito VOP se rovněž považuje:
- 3.4.1. Úhrada ceny za Službu,
- 3.4.2. konzumace Služby v souladu se Smlouvou (tzn. účast na vzdělávací či jiné obdobné akci).
- 3.5. Osoba, která vyjadřuje souhlas Odběratele s aktuální verzí těchto VOP, současně prohlašuje, že je oprávněna v této věci za Odběratele jednat.

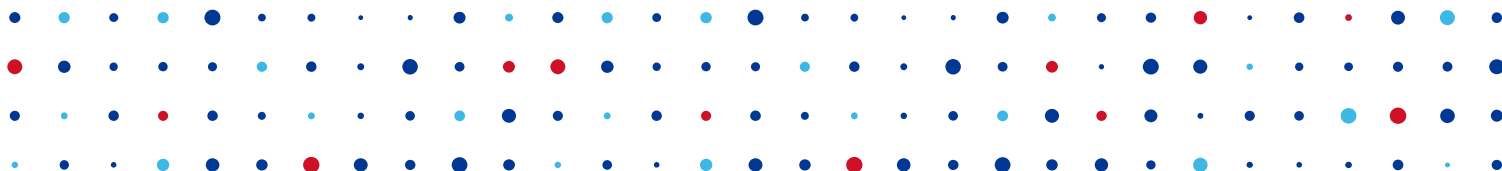


ÚČINNÉ OD 2. 5. 2018

- 3.6. Odběratel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy, přičemž náklady na jejich použití, jejichž výše se neliší od základní sazby (např. náklady na připojení k internetu), nese sám.
- 3.7. Odběratel je oprávněn se obrátit na Sdružení CZ.NIC i prostřednictvím individuální zprávy zaslané elektronickou poštou a zaslat tak Objednávku konkrétní Služby. Smlouva je v takovém případě uzavřena až výslovným potvrzením přijetí Objednávky Sdružením či zasláním výzvy k úhradě ceny takto objednaných Služeb.
- 3.8. Nedojde-li k provedení úhrady objednané Služby ve lhůtě uvedené na výzvě k úhradě, zálohové faktuře či daňovém či jiném dokladu, Smlouva se ruší od samého počátku.
- 3.9. Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 4 Poskytnutí Služby

- 4.1. Sdružení poskytne Službu v souladu s uzavřenou Smlouvou.
- 4.2. Sdružení je oprávněno poskytovat Služby i prostřednictvím třetích osob.
- 4.3. Objednatel bere na vědomí, že charakteristiky Služby se mohou i po uzavření Smlouvy měnit (např. úpravy programu akce, změny v personálním obsazení – lektor, přednášející, změna místa konání, přesunutí akce, její zrušení). O změnách charakteristik Služby Sdružení CZ.NIC Odběratele v předstihu informuje. Odběratel má možnost v případě nesouhlasu se změnami od Smlouvy odstoupit a má v takovém případě nárok na vrácení již uhrazené Ceny za Službu v plné výši.
- 4.4. Sdružení je oprávněno kdykoliv před zahájením poskytování Služby odstoupit od Smlouvy (tzn. zrušit akci, a to i bez udání důvodu). Odběratel má v takovém případě nárok na vrácení již uhrazené Ceny za Službu v plné výši.
- 4.5. Odmítne-li Odběratel bez závažného důvodu převzít Službu, považuje se Služba za poskytnutou a Odběratel nemá nárok na vrácení ceny za Službu ani její poměrné části.
- 4.6. Odběratel je povinen respektovat pokyny Sdružení či jiných oprávněných osob v místě a v průběhu poskytování Služby, a to bez ohledu na formu, v jaké jsou mu poskytnuty (zejm. pokyny týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví, užívání technických prostředků (hardware, software), připojení k síti Internet, prostor a podobně). Nedodržení této povinnosti může být důvodem k okamžitému odstoupení od Smlouvy ze strany Sdružení a Odběratel v takovém místě nemá nárok na vrácení již uhrazené Ceny za Službu ani její poměrné části.

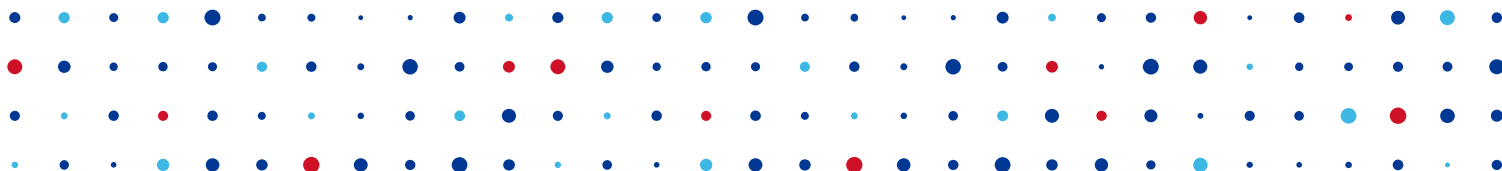


## 5 Cena za Službu a platební podmínky

- 5.1. Aktuální Cena za Službu včetně DPH a případných dalších daní a poplatků je uvedena na Webové stránce u prezentace konkrétní Služby. Sdružení je oprávněno cenu kdykoliv jednostranně změnit, přičemž pro určení ceny za Službu ve Smlouvě je rozhodující cena uvedená v potvrzení objednávky dle čl. 3.1 těchto VOP.
- 5.2. Cena nezahrnuje náklady Odběratele na ubytování v místě poskytnutí Služby a dopravu. V Ceně mohou být zahrnuta některá další plnění, pokud se Službou přímo souvisí (např. podklady, konferenční set, občerstvení).
- 5.3. Konečná Cena za Službu je Odběrateli zobrazena při kontrole vytvořené objednávky dle čl. 3.1. těchto VOP.
- 5.4. Cena za Službu je splatná výhradně bankovním převodem na účet Sdružení uvedený ve výzvě k úhradě či jiném dokladu, vystaveném Sdružením, případně jiným bezhotovostním způsobem uvedeným tamtéž (PayPal, platební karta). Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Závazek Odběratele zaplatit Cenu za Službu je splněn připsáním příslušné částky na účet Sdružení.
- 5.5. Daňový doklad, případně účtenka, jsou vystavovány po přijetí platby v plné výši, a to v souladu s příslušnými právními předpisy a s použitím údajů, které byly Odběratelem uvedeny při objednávání Služby. Tento daňový doklad slouží zároveň jako dodací list. Odběratel souhlasí, že doklady dle tohoto článku mu budou poskytnuty v elektronické podobě, a to zasláním na e-mailovou adresu poskytnutou dle čl. 3.1. těchto VOP.
- 5.6. Případné slevy poskytované Sdružením není možné kombinovat a je třeba je uplatnit před odesláním objednávky.

## 6 Ukončení Smlouvy a storno podmínky

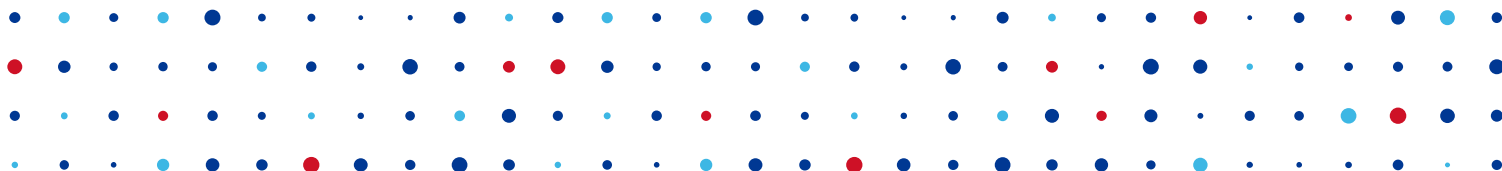
- 6.1. Odstoupit od Smlouvy je oprávněn/o:
  - 6.1.1. Odběratel, před zahájením poskytování Služby, a to v případech, kdy tak stanoví tyto VOP, a také v případech, kdy Sdružení poruší svoji povinnost vyplývající ze Smlouvy či poruší obecně závazné právní předpisy, a to písemným oznámením zasláním na e-mailovou adresu uvedenou na Webové stránce, případně též za použití vzorového formuláře umístěného tamtéž.
  - 6.1.2. Sdružení v případech, kdy tak stanoví tyto VOP, či pokud Odběratel poruší svoji povinnost vyplývající ze Smlouvy či poruší obecně závazné právní předpisy, a to písemným oznámením zasláním na e-mailovou adresu Odběratele uvedenou v objednávce.
  - 6.1.3. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně a Smlouva se v takovém případě ruší od samého počátku.



- 6.2. Odstoupení od Smlouvy v případě Odběratele, který je Spotřebitelem:
- 6.2.1. Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že pokud objedná Službu, jejíž termín poskytnutí je v době, kdy ještě neuplyne lhůta stanovená zvláštním právním předpisem pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem, bude Služba poskytnuta v této době a Spotřebitel nemá v takovém případě právo na odstoupení od Smlouvy.
  - 6.2.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.2.1. či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, je Spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti dnů, přičemž tato lhůta počíná běžet den následující po dni, kdy došlo k potvrzení přijetí odstoupení od Smlouvy ze strany Sdružení. Potvrzení o přijetí odstoupení zasílá Sdružení Spotřebiteli bezodkladně.
  - 6.2.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat Sdružení, a to s využitím kontaktních údajů, a případně též vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, které jsou dostupné na Webové stránce.
  - 6.2.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
  - 6.2.5. Odstoupením se uzavřená Smlouva ruší od samého počátku.
- 6.3. Sdružení je povinno bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do čtrnácti dnů od přijetí odstoupení od Smlouvy, vrátit Spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něj přijalo, a to stejným způsobem (jiným způsobem pouze tehdy, pokud s tím Spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady). Totéž platí obdobně i v případech odstoupení dle čl. 6.1., pokud je s odstoupením spojen nárok na vrácení již uhrazené Ceny nebo její části.
- 6.4. Odběratel může ukončit Smlouvu též jednostranným sdělením zaslaným Sdružení (odhlášení z akce), a to na e-mail uvedený na Webové stránce, a to tak, aby toto sdělení Sdružení obdrželo nejméně 5 dnů (pokud není v popisu Služby či potvrzení přijetí objednávky uvedeno jinak) před plánovaným zahájením poskytování Služby (den zahájení konání akce). Sdružení v takovém případě nemá nárok na Cenu za Službu, pokud již byla uhrazena, a je povinno ji Odběrateli vrátit v plné výši. V případě, že odhlášení z akce bude provedeno po uplynutí této lhůty, náleží Sdružení stornoplatek ve výši 100 % uhrazené Ceny, který je Sdružení oprávněno jednostranně započíst proti již uhrazené Ceně za Službu.

## **7 Odpovědnost za vady a způsob uplatnění práv z odpovědnosti za vady - reklamace**

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů.
- 7.2. Práva z vadného plnění lze uplatnit nejpozději do 6 měsíců od poskytnutí Služby v sídle Sdružení, a to především osobně, je-li reklamace prováděna písemně (poštou,



e-mailem), je Odběratel povinen připojit písemnou informaci o tom, kterou konkrétní vadu Službě vytýká a jaké právo z odpovědnosti za vady uplatňuje.

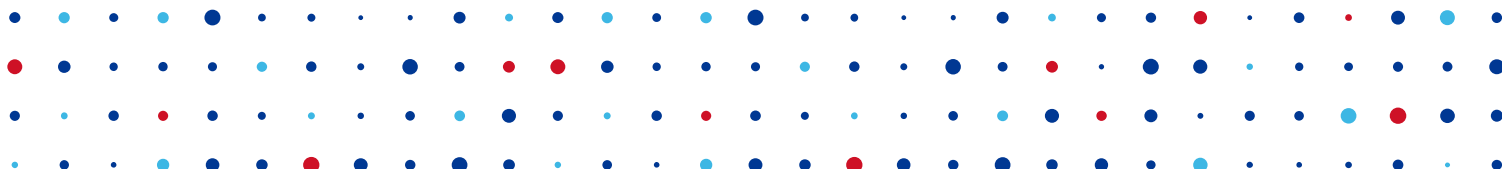
- 7.3. Nároky z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.
- 7.4. Důvodem pro reklamaci není Odběratelem nevhodně zvolená úroveň Služby.
- 7.5. V případě uznané reklamace má Odběratel nárok na náhradní Službu či slevu z ceny poskytnuté Služby. Reklamace musí být Sdružením vyřízena do 30 dnů.

## 8 Zpracování údajů Odběratele

- 8.1. Sdružení a Odběratel mezi sebou postupem dle těchto VOP uzavírají Smlouvu o poskytnutí Služby. V rámci tohoto právního vztahu a v souvislosti s ním může Sdružení zpracovávat osobní údaje Odběratele či jiných osob.
- 8.2. Zpracování údajů, které jsou osobními údaji dle platných právních předpisů, se řídí Zásadami.
- 8.3. Odběratel objedávající Služby a uzavírající Smlouvu nese odpovědnost za správnost všech údajů, které v objednávce Služeb uvede a prohlašuje, že je oprávněn Sdružení poskytnout údaje o případných dalších osobách, v souvislosti s poskytováním Služby (údaje účastníků akce). Případné změny je Odběratel povinen oznámit Sdružení bez zbytečného odkladu.

## Závěrečná ustanovení

- 9.1. Právní vztahy mezi Odběratelem a Sdružením se řídí českým právním řádem, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s tím že:
  - 9.1.1. Vylučuje se přihlédnutí k obchodním zvyklostem ve smyslu § 558 odst. 2, občanského zákoníku;
  - 9.1.2. Vylučuje se přijetí nabídky s výhradou, a to i pokud nemění podstatně podmínky Smlouvy (objednávky) ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku;
  - 9.1.3. Vylučuje se užití kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 9.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno kdykoliv změnit tyto VOP, přičemž pro Odběratele je závazné takové znění VOP, s nímž souhlasil při odeslání Objednávky. Aktuální znění VOP je vždy dostupné na Webové stránce.
- 9.3. Sdružení CZ.NIC je rovněž oprávněno kdykoliv změnit Zásady a další související dokumenty. Jakoukoliv změnu těchto dokumentů je Sdružení CZ.NIC povinno zveřejnit nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to jejím zveřejněním na Webové stránce.
- 9.4. Je-li Odběratel Spotřebitelem, je pro případ spotřebitelského sporu vyplývajícího z uzavřené smlouvy subjektem mimosoudního řešení tohoto spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz), [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)). V ostatních případech



**ÚČINNÉ OD 2. 5. 2018**

je pro řešení vzájemných sporů mezi Odběratelem a Sdružením CZ.NIC dána pravomoc obecných soudů České republiky.

