

1 Úvodní ustanovení

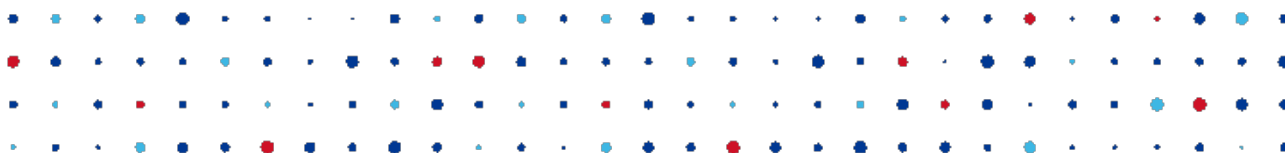
- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují poskytování vzdělávacích a osvětových služeb formou konferencí, kurzů a seminářů (dále jen „kurz“) ve výukovém centru Akademie CZ.NIC nebo na jiném místě, které je definováno v konkrétních podmínkách kurzu. Akademie CZ.NIC je provozována CZ.NIC, z. s. p. o., IČ 67985726 (dále jen „dodavatel“).
- 1.2. Objednatel se rozumí subjekt, jehož údaje jsou uvedeny v přihlašovacím formuláři na konkrétní kurz. V případě, že jsou v přihlašovacím formuláři vyplněny i fakturační údaje na právnickou osobu odlišnou od objednatele, pak objednatel prohlašuje, že je v potřebném rozsahu oprávněn za tuto právnickou osobu jednat.
- 1.3. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky, která má formu vyplnění a odeslání přihlašovacího formuláře na webových stránkách dodavatele (<https://akademie.nic.cz>) a je uzavřena řádným uhrazením ceny za kurz.
- 1.4. Smluvní vztah mezi objednatelem a dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a dále podmínkami, které jsou uveřejněny při vypsání kurzu (konkrétní podmínky kurzu). Podmínky vypsání kurzu tvoří nedílnou součást těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 1.5. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k těmto Všeobecným obchodním podmínkám a/nebo konkrétním podmínkám kurzu jsou vyloučeny. Jakákoliv ujednání nad rámec těchto Všeobecných obchodních podmínek či konkrétních podmínek kurzu musejí být dodavatelem výslovně akceptována.

2 Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění je zajištění kurzu na téma, v rozsahu a v čase vypsání dodavatelem, a to na základě uzavřené smlouvy.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje ke splnění podmínek uveřejněných pro kurzy.
- 2.3. Objednatel se zavazuje při konání kurzu řídit těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a dále uveřejněnými podmínkami kurzu a rovněž pravidly práce v učebně, kde příslušný kurz probíhá, se kterými bude seznámen.

3 Termín předání plnění

- 3.1. Objednatel je povinen převzít objednaný a zaplacený kurz.
- 3.2. Pokud nebude možné kurz ze závažných důvodů uskutečnit nebo nebude otevřen pro nenaplnění kapacity (minimální počet pro konání kurzu je 5 účastníků), vyhrazuje si dodavatel právo zvolit náhradní způsob jeho zajištění. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn. Nebude-li objednatel s náhradním způsobem zajištění kurzu souhlasit, má nárok na vrácení ceny kurzu v plné výši.
- 3.3. Odmítne-li objednatel bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít kurz, považuje se kurz za předaný a objednatel nemá nárok na vrácení ceny za kurz ani její poměrné části.



4 Cena

4.1. Cena za kurz je zveřejňována při vypsání kurzu.

5 Platební podmínky

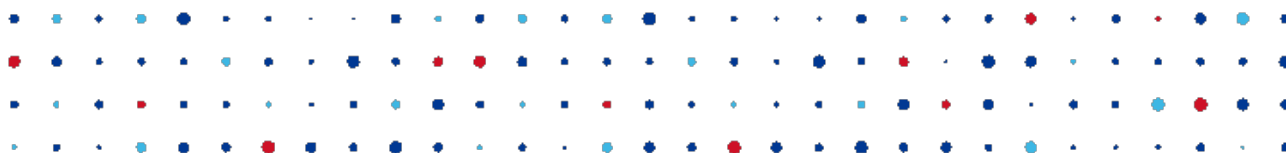
- 5.1. V okamžiku objednání kurzu odešle dodavatel objednateli podklady pro úhradu ceny kurzu (výzva k úhradě/zálohová faktura). Dodavatel se zavazuje vystavit objednateli po obdržení úhrady za kurz daňový doklad s náležitostmi dle právních předpisů ke dni přijetí úhrady ceny kurzu a odeslat jej elektronickou cestou objednateli.
- 5.2. Objednatel je povinen provést úhradu bezhotovostním způsobem (bankovním převodem), a to s řádně uvedenými identifikačními údaji (variabilní symbol), ve výši, lhůtě splatnosti a na účet uvedený ve výzvě k úhradě. Neučiní-li tak, nedochází k uzavření smlouvy a nárok na místo na kurzu nevzniká. Úhrada se považuje za provedenou okamžikem připsání na účet dodavatele. Úhrada připsaná na účet dodavatele po splatnosti nebo připsaná na účet dodavatele před splatností, avšak bez vyžadovaných identifikačních údajů (zejm. variabilní symbol) či v chybné výši, může být na základě dohody obou stran a kapacitních možností vypsání kurzu použita na dodatečné zařazení do objednaného kurzu či zápis do kurzu jiného; v opačném případě se vrací v plné výši objednateli.
- 5.3. V případě přihlášení na kurz v době kratší než 7 dní před jeho zahájením je objednatel dodavateli povinen předložit doklad o provedení úhrady nejpozději 1 pracovní den před zahájením kurzu nebo jiným způsobem s dodavatelem sjednaným.

6 Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy písemným oznámením doručeným dodavateli. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je povinen dodavateli zaplatit odstupné ve výši 50% z ceny kurzu vč. DPH, bude-li oznámení o odstoupení doručeno dodavateli méně než 7 dní před konáním kurzu.
- 6.2. Dodavatel v případě odstoupení vrací objednateli zaplacenou cenu kurzu v plné výši, pokud mu nevznikl nárok na odstupné dle předchozího článku. V takovém případě je vracená úhrada ponížena o odstupné.

7 Reklamacce

- 7.1. Reklamacce je uplatňována písemně. V písemné reklamaci je třeba uvést její důvod a popsat charakter vad. Důvodem pro reklamaci není objednatel nevhodně zvolená úroveň kurzu – každý kurz obsahuje informaci o vstupních předpokladech (očekávaných znalostech) účastníka.
- 7.2. Uzná-li dodavatel reklamaci objednatele za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. V takovém případě má objednatel nárok na náhradní kurz či slevu z ceny kurzu. Reklamacce musí být vyřízena do 30 dnů.
- 7.3. Objednatel je povinen uplatnit nároky z vad kurzu u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 7 dnů ode dne ukončení kurzu.
- 7.4. Nároky z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.



8 Ochrana osobních údajů

- 8.1. Objednatel uděluje uzavřením smlouvy dobrovolně souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v objednávce (registračním formuláři), a to v rozsahu uvedeném v čl. 8.2.
- 8.2. Při registraci objednatele jsou vyžadovány zejména následující údaje:
- **fakturační a doručovací adresa (není-li totožná s fakturační adresou),**
 - **příjmení a jméno fyzické osoby/název – obchodní firma právnické osoby,**
 - **ulice a číslo domu,**
 - **PSČ a obec,**
 - **telefonní číslo, e-mailová adresa,**
 - **IČ, DIČ,**
 - **příjmení a jméno účastníka**
 - **doklady osvědčující nárok na uplatnění slevy (potvrzení o studiu a podobně).**
- 8.3. Dodavatel se zavazuje při zpracování osobních údajů postupovat v souladu s právními předpisy, zejm. zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 8.4. Objednatel souhlasí s využitím své e-mailové adresy pro účely zasílání obchodních sdělení dodavatele. Zasílání obchodních sdělení je možno kdykoliv odmítnout v souladu se zákonem.

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Není-li těmito Všeobecnými obchodními podmínkami stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.2. Objednatel bere na vědomí, že informace poskytované v rámci kurzů nemají povahu odborné informace nebo rady ve smyslu § 2950 občanského zákoníku.
- 9.3. Znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné. Dodavatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit s tím, že nové znění Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na kurzy vypsané po zveřejnění tohoto nového znění na webových stránkách dodavatele.

